

CNG TELEPHONE SYSTEM GETS A MAKEOVER

Introducing our new Interactive Voice Response (IVR) telephone communication system! Customers who now dial in to 860-524-8361 in Greater Hartford or 203-869-6900 in Greenwich will reach our new interactive voice response system (IVR). The IVR adds round the clock functionality and will allow CNG customers to interact with our customer service system in either English or Spanish. The IVR provides customers with instant access to up-to-date billing and account information without the need to speak to a representative. Customers also can sign up for e-bill, request a duplicate bill, make payment arrangements, learn about energy assistance programs, locate no-fee bill payment sites and more!

If there is a need to speak with a customer representative, that option is available during normal business hours. So, dial us up and give our new IVR a try.

NUESTRO SISTEMA TELEFÓNICO HA SIDO RENOVADO

¡Presentamos nuestro nuevo sistema de comunicación telefónica Interactivo de Voz (IVR)! Los clientes que marquen el 860-524-8361 en Hartford ó el 203-869-6900 en Greenwich se comunicarán a nuestro sistema Interactivo de Voz (IVR) nuevo. IVR agrega funcionalidad a toda hora y permitirá a los clientes de CNG interactuar con nuestro sistema de servicio a cliente ya sea en Inglés o en Español. IVR ofrece a nuestros clientes acceso inmediato a la información sobre su cuenta actualizada sin necesidad de hablar con un representante. Los clientes también pueden inscribirse en e-bill (factura electrónica), solicitar duplicados de su factura, hacer arreglos de pago, conocer los programas de asistencia de energía, encontrar sitios de pago de factura sin cuota adicional y mucho más!.

Si necesita hablar con un representante, esa opción siempre está disponible, en horario regular de oficina. Así es que llámenos y pruebe nuestro nuevo IVR.